

Expéditions et retours

EXPÉDITION DE VOTRE COLIS

Les confections textiles de l'atelier couture CASSIS ET PETIT HOUX sont fabriquées à la commande et personnalisables en 21 coloris. Elles sont produites sous un délai d'une quinzaine de jours ouvrables, la mention stock n'est donc pas applicable et représentative d'un stock.

Les autres Produits en stocks sont tenus à jour en temps réel. Toutefois, malgré les précautions prises, des ruptures de stock et/ou d'approvisionnement sont possibles. Dans ce cas, le Site en informe le Client et s'engage, au choix du Client, à lui rembourser la somme versée ou à lui proposer un Produit équivalent ou supérieur en qualité et en prix. Le Site se réserve le droit de refuser une Commande s'il y a des difficultés de livraison dans le pays destinataire.

Les frais d'expédition incluent les frais de préparation et d'emballage ainsi que les frais de port. Les frais de préparation et de livraison sont fixes. Nous vous recommandons de regrouper tous vos articles dans une seule commande. Nous ne pouvons regrouper deux commandes passées séparément et des frais d'expédition s'appliquent à chacune d'entre elles.

Les dimensions des boîtes et des sachets souples sont appropriées et vos articles sont correctement protégés.

*LIVRAISON EN POINT RELAIS - 3 À 4 JOURS OUVRÉS

Le choix de votre point-relais le plus proche de chez vous se fait au moment de valider votre commande.

Le délai de garde de votre colis est de 7 à 8 jours pour les points relais ou bureaux de poste et de 3 jours pour les pick-up stations.

*LIVRAISON VIA DPD - 2 À 3 JOURS OUVRÉS

Ils sont expédiés via DPD avec un numéro de suivi et remis contre signature.

*LIVRAISON HORS EUROPE - 4 à 15 JOURS OUVRÉS

Ils sont expédiés via Colissimo avec un numéro de suivi et remis contre signature.

RETOUR ET ÉCHANGES

Les produits PERSONNALISÉS (en coloris et prénoms) ne sont ni échangeables, ni remboursables.

Pour les produits NON PERSONNALISÉS, vous disposez d'un délai de 14 jours après réception de votre commande pour nous la retourner, pour un échange ou un remboursement.

Les frais de retours sont à la charge du client.

*COMMENT PROCÉDER À UN ÉCHANGE / REMBOURSEMENT

Dans un délai de 14 jours après réception de votre commande :

1/ Envoyez-nous un mail à contact@cassisetpetithoux.com avec les informations suivantes pour confirmer que l'échange / le remboursement sont possibles :

- Votre numéro de commande
- Votre nom de famille
- Souhaitez-vous un échange ou un remboursement (via le moyen de paiement utilisé) ?
- Quelle est la raison de cette demande ?

2/ Le service client vous enverra un formulaire de retour.

3/ Remettez le(s) produit(s) intact(s), non lavé(s), et non porté(s), avec l'étiquette et l'emballage d'origine, dans le colis de votre commande accompagné de votre formulaire de retour dûment complété et envoyez nous votre colis.

4/ Vous recevrez un e-mail dès réception de votre colis par l'équipe CASSIS ET PETIT HOUX. Dans un délai de 7 jours après réception nous procéderons au remboursement.

5/ Dans le cas d'un échange, il faudra alors repasser commande sur le site pour changer de taille, couleur ou produit en fonction des disponibilités des stocks.